

## Politika privatnosti

---

U ovoj Politici privatnosti objašnjeno je na koji način ADVISE INSTITUTE DOO NOVI SAD, matični br. 21511641, sa sedištem u Novom Sadu, Temerinska 111 (u daljem tekstu ADVISE INSTITUTE) prikuplja Vaše lične podatke, na koji način ih koristi i upravlja istim. ADVISE INSTITUTE posvećena je zaštiti i poštovanju Vaše privatnosti. S velikom pažnjom vodimo računa da se lični podaci naših klijenata analiziraju u skladu sa važećim odredbama zakonskih propisa Republike Srbije, kao i u skladu sa važećim odredbama direktive Evropske unije. Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu Politiku, kako bi saznali zašto i kako prikupljamo Vaše podatke, i na koji način će biti upotrebljeni.

U naše ime obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših klijenata. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke. Dajemo klijentima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele da se izbrišu sa mailing lista. Svi podaci o klijentima strogo se čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni ADVISE INSTITUTE odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Obavezujemo se da prikupljene podatke ne koristimo ni u koje druge svrhe, niti ih prosleđujemo trećim licima, izuzev u slučajevima navedenim u ovoj Politici.

### 1. Ko je RUKOVALAC vaših podataka?

ADVISE INSTITUTE rukovalac je Vaših podataka i odlučuje o načinu obrade Vaših javnih podataka. Kao rukovalac analize podataka o ličnosti svojih klijenata, i drugih lica čiji podaci su joj neophodni za izvršenje poslovnih obaveza, ADVISE INSTITUTE odgovoran je za zaštitu tih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018), koji se primenjuje od 21. avgusta 2019. godine.

### 2. Kako nas kontaktirati u vezi sa vašim podacima?

Za analizu Vaših podataka i sprovođenje Vaših prava koji su u vezi sa analizom, možete se obratiti putem mejla [office@adviseinstitute.com](mailto:office@adviseinstitute.com) sa napomenom da je mejl u vezi sa zaštitom Vaših podataka o ličnosti.

### 3. Koje podatke obrađujemo i u koju svrhu?

Vaše podatke o ličnosti koristimo za različite svrhe, kao na primer ako je to neophodno za izvršenje ugovora ili za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora, ako se obrada vrši u cilju poštovanja pravnih obaveza ADVISE INSTITUTE, ako je obrada neophodna u cilju zaštite životno važnih interesa, ako je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja ADVISE INSTITUTE, ako je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa ADVISE INSTITUTE ili treće strane, kao i ako na to pristanete. Vaše podatke, takođe, koristimo i za poboljšanje iskustva korišćenja naših usluga, u marketinške svrhe ili iz bezbednosnih razloga.

**Advise Institute DOO**  
Temerinska 111 Novi Sad

### 3.1. Postavljanje komentara

U okviru funkcije ostavljanja komentara na sajtu ili društvenim mrežama, ADVISE INSTITUTE omogućava korisnicima da ostave komentare sa sadržajem koji sami definišu kao i pod imenom-pseudonimom koji sami određuju. Stoga, u vezi ostavljanja komentara, Vi sami birate koje ćete i da li ćete Vaše lične podatke učiniti dostupnim javnosti i da li ćemo mi uopšte imati Vaše lične podatke. Pored tih informacija, u vezi sa komentarima koje Vi učinite javnim na našem sajtu ili društvenim mrežama, mi prikupljamo i vreme i datum komentara kao i IP adresu sa koje je komentar postavljen.

Sve navedene podatke o Vama prikupljamo isključivo u svrhu omogućavanja pretraživanja našeg sajta ili društvenih mreža i ostavljanja komentara. Samim pristupom sajtu ili društvenoj mreži i ostavljanjem komentara Vi prihvatate ovu Politiku privatnosti. Pored toga, Vaše podatke analiziramo na osnovu našeg legitimnog interesa da bismo otkrili i uklonili greške i tehničke probleme koji se mogu javiti u vezi sa pretraživanjem sajta. Takođe Vaše podatke po istom osnovu možemo analizirati i u slučaju eventualnih zloupotreba naloga kao i sprečavanja istih na komentarima. Ovo uključuje i blokiranje komentara koji krše relevantne zakonske propise. Na kraju Vaše podatke možemo otkriti ili podeliti sa određenim državnim organima, ako se to od nas zahteva na osnovu zakona. Takođe iste možemo otkriti i na osnovu pisane, sudske ili druge odluke državnog organa kojom se na osnovu relevantnih propisa može omogućiti uvid u lične podatke.

### 3.2. Društvene mreže

Ovaj sajt može da koristi aplikacije ili usluge za društvene mreže koje Vam omogućavaju da delite sadržaje sa drugim korisnicima (zajedno „aplikacije za društvene mreže“). Bilo koji lični podatak ili druga informacija koju možete podeliti putem aplikacija za društvene mreže može biti pročitana, prikupljena ili korišćena od strane drugih korisnika aplikacija za društvene mreže nad kojima imamo malu ili uopšte nemamo kontrolu. Zbog toga ne možemo biti odgovorni za korišćenje, zloupotrebu ili neprikladnu upotrebu bilo kog ličnog podatka ili drugih informacija koje ste podelili putem aplikacija za društvene mreže.

### 3.5. Prijava za prisustvo konferenciji, seminaru ili drugoj vrsti događaja

Prihvatanjem Vaše prijave za prisustvo konferenciji, seminaru, drugoj vrsti događaja koju organizuje ADVISE INSTITUTE, zamolićemo Vas za neke podatke o Vama, kako bismo mogli da evaluiramo Vašu prijavu. U formatu prijave imaćete i opciju da date saglasnost ako želite da dobijate od nas newsletter. Vaši podaci dostupni su i analizira ih isključivo zaposleni koji je nadležan za organizaciju događaja u našoj kompaniji. Ukoliko nam date pristanak, Vaše podatke ćemo čuvati tokom perioda od 2 godine, kako bismo formirali bazu i kontaktirali Vas za slučaj da ste zainteresovani za učestvujete u drugim događajima koje ADVISE INSTITUTE organizuje.

### 3.6. Osmatranje radi zaštite

Kada prikupljamo podatke o Vama putem osmatranja (npr. putem bezbednosnih kamera), mi to

**Advise Institute DOO**  
Temerinska 111 Novi Sad

činimo zbog poštovanja zakonskih obaveza ili radi očuvanja legitimnih interesa kao što su osiguranje Vaše, i bezbednosti zaposlenih ADVISE INSTITUTE, zaštita Vaše lične, i imovine ADVISE INSTITUTE, kao i zaštita Vaše, i bezbednosti naših IT i mobilnih sistema. ADVISE INSTITUTE koristi video nadzor za potrebe bezbednosti ljudi, imovine i poslovanja, kao i radi otkrivanja kažnjivih dela. ADVISE INSTITUTE na jasan i nedvosmislen način, na vidljivom mestu, obaveštava svoje posetioce prilikom ulaza u objekat o korišćenju video nadzora. Čuvamo informacije prikupljene putem video nadzora u vremenskom periodu koji nam omogućava da pomognemo nadležnim organima za sprovođenje zakona. Ove informacije se čuvaju na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti i pristup je ograničen samo na kvalifikovano osoblje obezbeđenja.

Za tu svrhu vršimo kontinuirani video nadzor određenih područja u objektu i oko njega (npr. ulaz, parking i sl.). Ne nadgledamo mesta na kojima bi to moglo dovesti do kršenja Vaše privatnosti (npr. toaleti). Zabeležene slike koristimo isključivo za svrhu zaštite bezbednosti ljudi, imovine i poslovanja i ne vršimo dodatne analize nad istim. Pristup zapisima se odobrava samo kvalifikovanom osoblju obezbeđenja i licima ovlašćenim od strane zakonskog ADVISE INSTITUTE, i oni se ne dele ni sa kim, osim eventualno sa nadležnim organima, kao dokazi za potrebe pravnih postupaka. Ograničili smo vreme skladištenja snimaka na 30 dana, i nakon ovog vremena, oni se automatski brišu, bez mogućnosti reprodukcije.

#### **4. Koliko dugo procesuiramo podatke?**

ADVISE INSTITUTE neće čuvati Vaše podatke o ličnosti duže nego što su vaši podaci neophodni radi ostvarenja svrhe obrade u konkretnom slučaju.

Vaši podaci će biti analizirani sve dok postoji legitimni interes za njihovu obradu, odnosno:

- U slučaju davanja saglasnosti do trenutka opoziva saglasnosti za obradu, ograničenja ili druge radnje kojom se ograničava data saglasnost;
- U slučaju potrebe da se Vaši podaci koriste za učešće u konferenciji ili drugom događaju koji organizuje ADVISE INSTITUTE;
- Ako je osnov za obradu podataka naš legitimni interes, i to do podnošenja prigovora ili opoziva saglasnosti;
- Za poreske i računovodstvene svrhe u meri i u roku, koji je u skladu sa drugim važećim propisima.

Podaci koje dostavite se čuvaju onoliko koliko je potrebno da bi se ispunila određena svrha zbog koje ste nam dostavili podatke, ili da bi se ispoštovale zakonske odredbe.

Ako ste nam dali svoju izričitu saglasnost za upotrebu ličnih podataka u promotivne svrhe (recimo prijavom na naš Newsletter), mi ćemo koristiti Vaše podatke za takvu namenu, sve dok ne opozovete svoju saglasnost.

**Advise Institute DOO**  
Temerinska 111 Novi Sad

Možete opozvati saglasnost koju ste dali u svakom trenutku tako da opoziv proizvodi dejstvo u budućnosti na dugme unsubscribe ili putem mejla [office@adviseinstitute.com](mailto:office@adviseinstitute.com) sa napomenom da je u pitanju zaštita Vaših podataka i navođenjem koju saglasnost želite da opozovete.

## 5. Koja su prava naših korisnika u smislu obrade podataka?

U skladu sa odredbama Opšte Uredbe o zaštiti ličnih podataka (Uredbe Evropskog parlamenta i Saveta (EU) 2016/679 koja se primenjuje od 25.05.2018. godine), korisnik ima sledeća prava u odnosu na obradu podataka sa naše strane, uključujući i obradu ličnih:

- Pravo pristupa svojim podacima, uključujući i dobijanje kopije podataka;
- Pravo na zahtevanje ispravke podataka;
- Pravo na brisanje ličnih podataka;
- Pravo na podnošenje žalbe nadzornom organu za zaštitu ličnih podataka;
- Pravo ograničavanja obrade podataka.

Ako se Vaši podaci analiziraju na osnovu saglasnosti, imate pravo da opozovete Vašu prethodno datu saglasnost. Opoziv saglasnosti ne utiče na zakonitost analize koja je izvršena na osnovu saglasnosti pre Vašeg opoziva.

Ako se Vaši podaci analiziraju na osnovu saglasnosti ili u svrhu ugovora (potrebnog za pružanje usluge) ili obuke, imate pravo na prenos ličnih podataka.

Imate pravo na pristup Vašim podacima kao i pravo da zahtevate ispravku, ažuriranje, kopiju, brisanje podataka, ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka drugom rukovaocu, pravo na prigovor na obradu i pravo na podnošenje pritužbe Povereniku.

U cilju ostvarivanja Vaših gore navedenih prava, sva pitanja kao i zahteve u vezi sa vašim podacima, njihovim prikupljanjem i obradom, možete postaviti na mejl [office@adviseinstitute.com](mailto:office@adviseinstitute.com) sa napomenom da je u pitanju zaštita Vaših podataka.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

## 6. Sa kim delimo podatke?

Vaši podaci bi mogli biti preneti našim pouzdanim partnerima koji obrađuju lične podatke u naše ime, uključujući provajdere IT, kao i druge naše pouzdane partnere. U slučaju prenosa podataka, mi ćemo zahtevati da naši pouzdani partneri čuvaju tajnost i bezbednost podataka kao i da sprovedu odgovarajuće mere kako bi se obezbedila zaštita podataka o ličnosti.

Takođe, u tom slučaju Vaši podaci bi mogli biti prosleđeni i drugim privrednim subjektima koji su ovlašćeni za obradu podataka na osnovu važećih zakona Republike Srbije.

**Advise Institute DOO**  
Temerinska 111 Novi Sad



Prilikom obrade Vaše prijave, možda će biti potrebno da ADVISE INSTITUTE prenese Vaše lične podatke drugim povezanim kompanijama u okviru ENERGY NET grupe ili državnim organima i javnim institucijama (kao saradnicima u realizaciji obuke). ADVISE INSTITUTE zahteva od svih pridruženih kompanija u okviru ENERGY NET grupe da čuvaju Vaše lične podatke isključivo u skladu sa našim specifikacijama, a u skladu sa ovom Politikom i zakonskim uslovima o obradi podataka za porudžbinu.

Kako bi Vam omogućili neometano korišćenje sajta mi saradjujemo sa pojedinim poslovnim partnerima vodeći računa o zaštiti Vaših ličnih podataka, sve u skladu sa propisima. Odabir naših partnera vršimo na osnovu toga da li pružaju dovoljan nivo garancije u vezi zaštite ličnih podataka.

Kao što je već rečeno kako bi se ispravno izvršila isporuka saradjujemo sa pouzdanim eksternim partnerima i delimo sa njima neke od Vaših podataka o ličnosti koji su neophodni za pružanje usluge isporuke.

## 7. Čuvanje podataka

Podatke o ličnosti koje prikupimo o Vama čuvamo na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti. Vaši podaci o ličnosti zaštićeni su od neovlašćenog pristupa, obrade, otkrivanja, upotrebe, izmene ili uništavanja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca, primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

Određeni podaci i dalje se čuvaju u papirnom obliku, ali imamo tendenciju da informatizujemo sve lične podatke koje analiziramo. Analizirani podaci skladište se u ADVISE INSTITUTE prostorijama i IT sistemima, ali ponekad čuvamo podatke na serverima naših pouzdanih provajdera.

## 8. Promene uslova

ADVISE INSTITUTE zadržava pravo da promeni ili modifikuje ovu Politiku. O važnim promenama i dopunama ADVISE INSTITUTE može obavestiti korisnike putem e-maila ili objavljivanjem na sajtu. Korišćenjem bilo kog sadržaja na sajtu ADVISE INSTITUTE smatra se da ste upoznati sa najnovijim pravilima o uslovima korišćenja kao i Politici privatnosti.

Ljubazno molimo da povremeno proverite eventualne izmene ove Politike kako biste bili pravovremeno informisani o njenim promenama.



Goran Lalić  
- CEO

**Advise Institute DOO**  
Temerinska 111 Novi Sad

